

Asamblea General Ordinaria De Asociados Coopesena

**QUINCUAGÉSIMA CUARTA VERSIÓN
INFORMES Y DOCUMENTOS**



**Sábado
25 de Marzo
2023**

**HORA
2:00 PM**

LUGAR

**FONDO
CULTURAL
DEL CAFE**

+57 312 7761726
secretaria@coopesenacaldas.com



COOPESENA
COOPERATIVA MULTIACTIVA SENA
REGIONAL CALDAS
NIT. 890.803.271-5

488

Manizales, 8 de marzo de 2023

Señores

Asamblea General de Asociados

Manizales, Caldas, Colombia.

Asunto: Informe de Gerencia y Consejo de Administración – Año 2022

Cordial saludo.

La actual administración cumple su segunda Asamblea, y en ella busca presentar los resultados de su gestión. Actualmente, Coopesena tiene una Gerencia enfocada a los resultados, buscando el beneficio máximo y generar un crecimiento de las variables de la cooperativa de la manera más sostenible posible.

En el año 2022, Coopesena tuvo varios logros como el aumento de su cartera y de sus ingresos, superando incluso las expectativas de su presupuesto. No obstante, algunas situaciones a mejorar como la corrección de intereses causados indebidamente en vigencias anteriores, así como el alza de las tasas de interés, derivaron en que los gastos también subieran y dificultaran tener excedentes.

Adicionalmente, se estructuró una hoja de ruta para trabajar los años venideros, con la cual se tiene la asesoría y acompañamiento de un Fondo de Inversión, con el fin de que Coopesena llegue más allá de lo que alguna vez se habría planeado. Con el favor de Dios y con el apoyo de todos nuestros asociados, seguro lo conseguiremos.

Atentamente



LUIS MIGUEL OSORIO NOREÑA
Representante Legal y Gerente

Reuniones y asistencia

Consejero	Reuniones citadas	Asistencia	%
Principales			
Luz Esperanza Ríos Londoño	9	9	100,00%
Fanny Velásquez Duque	9	6	66,67%
Raquel Echeverry Cifuentes	9	5	55,56%
Gloria Inés Cortés Giraldo	9	8	88,89%
María Victoria Suárez Morales	9	4	44,44%
Suplentes			
Efraín Martínez Guzmán	9	7	77,78%
Martha Londoño de Sánchez	9	5	55,56%
Óscar Herley Cuéllar Pavas	9	6	66,67%
Luz Stella Ríos Holguín	9	7	77,78%
Carlos Echeverri Cifuentes	9	2	22,22%

Como se puede ver, la asistencia en el Consejo de Administración ha sido satisfactoria, teniendo en su mayoría buena participación por los consejeros. Estas 9 reuniones citadas se documentaron a través de las actas 636-644. La participación de los consejeros suplentes ha sido de gran importancia para el desarrollo de las reuniones, dado que sus intervenciones son tenidas en cuenta para la toma de las decisiones que dan continuidad o no a todos los proyectos e iniciativas del Gerente y de los demás miembros.

Gestiones generales

La Gerencia de Coopesena relaciona un cuadro con las gestiones importantes de 2022:

ÁREA	GESTIÓN DESARROLLADA	PASO A SEGUIR
REQUERIMIENTOS DE SUPERSOLIDARIA	Desde el 2021, la Supersolidaria en su muestreo anual del tercer nivel de supervisión, han seleccionado a Coopesena cada año requiriendo información de todo tipo, sobretodo acerca de los estados financieros reportados. Estas comunicaciones han sido respondidas, siempre solicitando más plazo para ello, dado que siempre nos requieren en diciembre, época en que salimos a vacaciones.	Seguir atentos a contestar cualquier requerimiento que le haga la Supersolidaria a Coopesena.

ÁREA	GESTIÓN DESARROLLADA	PASO A SEGUIR
GESTIONES DE FINANCIAMIENTO (COOPCENTRAL)	<p>El objetivo de la presente administración es que Coopesena crezca lo máximo posible, cumpliendo la meta de hacer escalar posiciones a la entidad dentro del mercado solidario de Caldas. Esta expansión se pretende hacer, en su mayoría, con empresas y comerciantes, dado que su financiamiento constituye una actividad meritoria que busca el bienestar de muchas poblaciones (las mismas empresas y sus empleados, garantizando sus empleos).</p> <p>Ante ello, la Gerencia desde el año 2021 ha buscado financiamiento y liquidez para poder realizar campañas para atraer asociados de las poblaciones referidas. Esta liquidez se ha buscado con todo el sector solidario, no teniendo resultados. Sin embargo, se lograron financiamientos con el Banco Cooperativo Coopcentral, el cual otorgó un cupo de hasta \$127.000.000 y pagamos de manera adelantada para evitar el pago de intereses variables a la entidad, y mostrar una buena cultura de pago para optar por un cupo mayor en tiempos venideros, como lo han hecho entidades como Su crédito.</p>	<p>Seguir abonando a las obligaciones de Coopcentral de tal manera que la entidad vea el buen comportamiento crediticio de Coopesena, así como bajar el capital de la obligación actual.</p>
GESTIONES DE FINANCIAMIENTO (CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO INVERSIÓN)	<p>En vista que el mismo sector solidario no quiso realizar convenios con Coopesena para aumentar nuestra liquidez y así colocar más crédito y captar más asociados, la Gerencia empezó a desarrollar contactos con las Cámaras Binacionales que hacen presencia en Colombia (Una cámara binacional tiene el objetivo de aumentar el comercio e inversión de un país o grupo de países en nuestro país y viceversa). De esta manera se buscó una Cooperativa, Fondo de Inversión, Banco o cualquier entidad relacionada para fondear la operación de Coopesena.</p> <p>En este objetivo, se tuvo contacto con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cámara HispanoColombiana - Cámara Colombofrancesa - Cámara Colomboalemana - Cámara Colombochina - Cámara Colombojaponesa 	<p>Continuar este esfuerzo con las demás cámaras binacionales de comercio para poder garantizar los dos objetivos propuestos en esta vía.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encontrar entidades fondeadoras en el exterior. - Tener asesoría para los emprendedores y empresarios entrantes para la exportación de sus productos y servicios.

ÁREA	GESTIÓN DESARROLLADA	PASO A SEGUIR
GESTIONES DE FINANCIAMIENTO (CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO E INVERSIÓN)	Se obtuvo buena receptividad por parte de la Hispanocolombiana y la Colombochina, por lo cual por medio de ellas, este año, se busca estrechar lazos, así como encontrar entidades que ayuden en los objetivos de Coopesena, ya sea por financiamiento o por ayudar a exportar a nuestros empresarios asociados.	
GESTIONES DE FINANCIAMIENTO (INSITU BUSINESS GROUP)	<p>A raíz del sondeo con las cámaras binacionales, se encontró a la entidad Insitu Business Group. Un Fondo de Inversión y aceleradora empresarial de Portugal y con sedes en Estados Unidos, con presencia en empresas de todo Colombia, interesada en ayudar a Coopesena a encontrar capital extranjero para lograr el objetivo propuesto de ser un actor importante en el sector solidario de Caldas.</p> <p>Con ellos, desde finales del 2022, y hasta la fecha del presente informe, se han agotado ya las siguientes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envío de documentación financiera y jurídica - Reuniones presenciales y virtuales con el Director del Fondo, Joao Henrique Da Silveira. - Reunión con equipo auditor y jefe del comité de inversiones, Cristóbal Henríquez, presidente del fondo Venture Capital SpA de Chile. - Creación y envío de Plan de Negocio con todas las variables y proyecciones a cumplir. - Perfeccionamiento de este plan de negocio con la asesoría del representante en Caldas del Fondo, el señor Juan Bernardo Saravia. 	<p>Seguir las indicaciones del Fondo y esperar la decisión de su comité de inversiones.</p> <p>Se aclara que dicho dinero tendrá coberturas para la tasa de cambio. EL capital inicial solicitado es 1.000.000 USD, el cual puede tener variaciones por las fluctuaciones de la moneda. Es por ello que se deben contratar coberturas financieras para evitar que los cambios del mercado afecten el pago de estas obligaciones.</p>

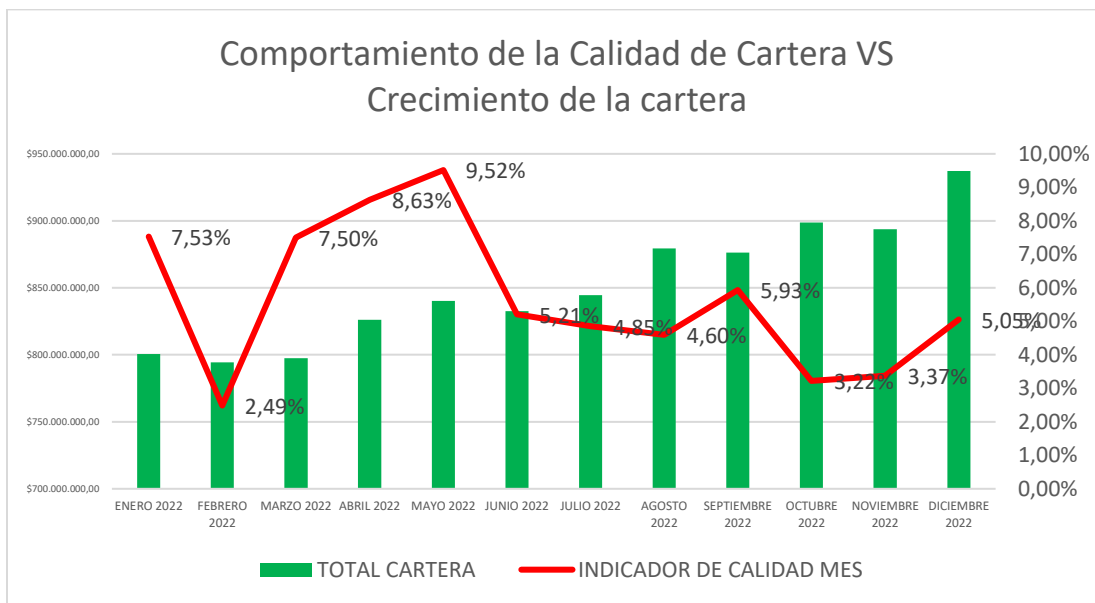
ÁREA	GESTIÓN DESARROLLADA	PASO A SEGUIR
<p>GESTIONES DE FINANCIAMIENTO (INSITU BUSINESS GROUP)</p>	<p>Queda pendiente la presentación de este plan de negocios al comité de inversiones del Fondo y que autoricen a Coopesena gestionar un patrimonio autónomo en una Fiduciaria para desembolsar crédito a asociados de Coopesena.</p> <p>Esta operación se explica de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coopesena realiza una gestión comercial para encontrar a asociados antiguos o nuevos que necesiten crédito para su actividad económica. 2. Se pasan todas las particularidades y cifras del asociado por la plataforma Delfos, de identificación de riesgo de crédito. 3. Este dictamen por la plataforma Delfos y todos sus datos financieros, se anexa al paquete del crédito el cual debe ser aprobado por nuestro comité de crédito (en créditos pequeños y aprobados por Delfos se buscará tener autorización solo con la firma del Gerente). 	<p>Seguir las indicaciones del Fondo y esperar la decisión de su comité de inversiones.</p> <p>Se aclara que dicho dinero tendrá coberturas para la tasa de cambio. EL capital inicial solicitado es 1.000.000 USD, el cual puede tener variaciones por las fluctuaciones de la moneda. Es por ello que se deben contratar coberturas financieras para evitar que los cambios del mercado afecten el pago de estas obligaciones.</p>
<p>GESTIONES DE FINANCIAMIENTO (INSITU BUSINESS GROUP)</p>	<p>4. Con el paquete del crédito listo, se debe enviar a la Fiduciaria donde está el Patrimonio Autónomo del Fondo con el dinero consignado. El fondo debe revisar la autorización y desembolsar el dinero directamente al asociado.</p> <p>5. El asociado puede pagar mensualmente su cuota y aportes con una tarjeta para pagar en cualquier medio y banco su cuota y aportes, haciendo que la Fiduciaria pague directamente a Coopesena y al Fondo lo que corresponde (Porcentaje de interés, capital, seguros y los aportes para Coopesena).</p> <p>Esperamos que esta gestión rinda los frutos que se esperan para hacer de Coopesena la entidad que todos queremos.</p>	<p>Seguir las indicaciones del Fondo y esperar la decisión de su comité de inversiones.</p> <p>Se aclara que dicho dinero tendrá coberturas para la tasa de cambio. El capital inicial solicitado es 1.000.000 USD, el cual puede tener variaciones por las fluctuaciones de la moneda. Es por ello que se deben contratar coberturas financieras para evitar que los cambios del mercado afecten el pago de estas obligaciones.</p>

ÁREA	GESTIÓN DESARROLLADA	PASO A SEGUIR
INCORPORACIÓN DE LA COOPERATIVA COOPSERCAL	<p>Se intentó durante un semestre, y parte del año 2021, incorporar a Coopesena la base social, los activos y liquidez de Coopsercal.</p> <p>Si bien la Gerencia redactó una buena propuesta para poder acceder a sus activos, se encontraron varias situaciones que hicieron desistir del proceso, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mala actitud por parte del consejo de administración, así como malinterpretación de algunas propuestas por nuestra parte. - Posibles limitantes que pudieran afectar la operación de Coopesena teniendo dentro de la base social a personas de esta entidad. <p>Es por ello que dicha operación se cerró definitivamente. Lo positivo de esta situación es que Coopesena tenía el poder de negociación y nunca se flexibilizó a peticiones de la entidad, como tener escaños en el consejo sin dejar pasar el tiempo reglamentario. Se decidió evitar problemas y terminar la operación.</p>	<p>Evitar el ingreso de asociados problemáticos, o por lo menos no realizar este tipo de operaciones con entidades que no busquen sumar a Coopesena, así como que tampoco tengan voluntad de poner de su parte para el crecimiento de la entidad.</p>
GESTIONES COMERCIALES PARA AUMENTO DE ASOCIADOS	<p>Se han realizado alianzas para poder aumentar los asociados de Coopesena, sobretodo con las empresas financiadas por la entidad mediante sus créditos para capital de trabajo o planes de expansión. Algunos de ellos son:</p> <p>Acopi: La Asociación Colombiana de Pequeñas Industrias buscaba una entidad que financiara a sus empresarios. Hasta el momento, se han hecho de manera exitosas dos asociaciones y financiamientos a empresas con el fin de que cumplan sus objetivos en expansión.</p> <p>Estampados Manizales: Se logró consolidar una pequeña empresa que necesitaba financiamiento para pago de impuestos, así como asociar a sus empleados y contratistas, aportes que pagan directamente de la empresa.</p> <p>Estampados Flipper: Financiamiento de la empresa, así como asesoría para planes de expansión.</p> <p>Jornadas de sensibilización del sector solidario con entidades como Universidad Católica de Manizales, Uniminuto, SENA y demás, dándole visibilidad a Coopesena.</p>	<p>Continuar estas gestiones para seguir aumentando la base social de la entidad.</p>

ÁREA	GESTIÓN DESARROLLADA	PASO A SEGUIR
AUMENTO DE COBERTURAS FINANCIERAS PARA LOS CRÉDITOS	<p>Coopesena, además de aumentar su base social y cartera, también busca que estos nuevos créditos tengan cada vez mejores Garantías y coberturas. Para ello, se han desarrollado los siguientes convenios:</p> <p>Fondo de Garantías Comunitarias: Este Fondo de Garantías ha trabajado décadas con el sector solidario colombiano y afianza las obligaciones de este, de tal manera que si el asociado no puede pagar su crédito, el fondo realiza el pago de la obligación, luego cobrando al asociado.</p> <p>Seguro de desempleo Aseguradora Solidaria: Con este seguro, el asociado asegurable (empleado o independiente), en caso de perder su trabajo o quedar incapacitado para desarrollar su actividad (según sea el caso) podrá disponer del pago de tres meses de cuota de su crédito, mientras mejora su situación o encuentra un nuevo trabajo. Aplican las condiciones y restricciones que tiene su póliza.</p>	Seguir buscando productos del sector financiero y asegurador para afianzar y aumentar la seguridad en la cartera de créditos.
	<p>Petición de codeudores: A pesar de la aplicación de estas salvaguardias, la cooperativa sigue pidiendo codeudores para respaldar operaciones, las cuales no se colocan si no tienen, en algunos casos, afinamiento, seguro de desempleo y firmas de deudores solidarios.</p>	Seguir buscando productos del sector financiero y asegurador para afianzar y aumentar la seguridad en la cartera de créditos.
ASISTENCIA EN MONTAJE DE PLATAFORMAS DEL SIAR	<p>Coopesena aún está en mora de la implementación de las plataformas del SIAR (Sistema Integrado de Administración de Riesgos), los cuales tienen una parte financiera (SARC, SARM y SARL) y otra parte no financiera correspondiente al riesgo operativo y de lavado de activos (SARLAFT y SARO).</p> <p>Es por ello que desde finales del año 2022 y comienzos del 2023, se ha consolidado un equipo de practicantes que está llevando a cabo una consolidación de las plataformas que requiere la cooperativa para cumplir los requisitos pertinentes.</p> <p>También se debe recordar que Coopesena ha hecho todo lo pertinente para tener plataformas que ayudan a tasar el riesgo en algunos de los factores que debe revisar, a saber en temas crediticios como Delfos, y en temas de LAFT como la Consulta Efectiva de Coopcentral.</p>	Prestar toda la colaboración pertinente al equipo de practicantes de Coopesena encargados en la planificación e implementación de los sistemas.

ÁREA	GESTIÓN DESARROLLADA	PASO A SEGUIR
CUMPLIMIENTO SARLAFT	<p>La entidad ha tenido todos sus reportes a la UIAF al día, reportando desde operaciones individuales de \$2.000.000, anticipando el cumplimiento de la norma de la Supersolidaria. Por su parte, no ha registrado ninguna operación sospechosa la cual se deba reportar a la UIAF en la vigencia de 2022.</p> <p>Adicionalmente, como se dijo anteriormente, se cuenta con consultas efectivas de asociados, entidades y personas relacionadas en listas vinculantes, a fin de evitar tener transacciones con personas conexas al lavado de activos.</p>	<p>Seguir realizando estos reportes, incorporando los cambios venideros la estructura y presentación a la UIAF.</p> <p>Por su parte, es necesario hacer énfasis en la implementación de plataformas que cumplan todas las exigencias de supervisión y mitigación del riesgo LAFT</p>

Manejo de la cartera de créditos y variables financieras



Mes tras mes, la actual Gerencia y el Consejo de Administración le realizan seguimiento al comportamiento de la cartera, y sus categorías de mora. Como se sabe, el ánimo de la actual Gerencia es aumentar la base social y la cartera de créditos (activo que permite obtener la mayoría de ingresos), y subsiguientemente, aumentar todas las cifras que rodean



COOPESENA
COOPERATIVA MULTIACTIVA SENA
REGIONAL CALDAS
NIT. 890.803.271-5

a la cooperativa.

Es frecuente ver que el Indicador de Calidad de Cartera (que muestra qué tanto porcentaje de la cartera se encuentra en categorías de mora, a saber, B, C, D y E), se ha logrado mantener controlado, sólo teniendo repuntes en el primer semestre, y mostrando gran moderación en el segundo semestre, con datos que oscilan entre el 3% y 5%. Todo ello, cumpliendo el objetivo de hacer crecer de manera sostenida la cartera de créditos.

Esta gestión ha ayudado a que ni la Gerencia, ni el Consejo de Administración, consideren créditos que deban ser enviados a Cobro Jurídico, condición que se sostiene hasta los primeros meses de 2023. En el mismo orden, durante el año 2022 se logró tener la recuperación de cobros jurídicos de vieja data de la cooperativa como el de Francia Elena Murcia y también el comienzo de la recuperación del saldo de María del Carmen Ocampo, el cual fue terminado de recuperar en el año 2023.

No obstante, a ello, aún se encuentran cobros jurídicos de décadas, que no le reportan recuperaciones a la cooperativa, como el de José Eugenio Duque y sus dos codeudores. Es por ello, que Gerencia y Consejo de Administración han convenido encontrar soluciones a este tema. En este sentido, se ha conseguido en 2023 el apoyo de la **Fintech Cobranza Activa, la cual hace procesos prejurídicos y jurídicos con posibilidad de revisar su gestión en la plataforma en línea.**

El objetivo de ello es, además de pasar los casos jurídicos improductivos, tener mucho mejores indicadores de cartera, enviando a cobranza prejurídica todos los créditos que se encuentren en categorías de mora de B en adelante.

Por su parte, la actual Gerencia es consciente de que, teniendo la obligación, no se han adealntado las plataformas de riesgo financiero, operativo y LAFT que requiere la Supersolidaria mediante la implementación del SIAR (Sistema Integrado de Administración de Riesgos). Es por ello que, durante el año 2023, un equipo de practicantes aprobado por Consejo de Administración se encargará de dejar listas las plataformas de riesgo financiero (SARC, SARL Y SARM) y de los riesgos no financieros (SARO y SARLAFT), **tema**



COOPESENA
COOPERATIVA MULTIACTIVA SENA
REGIONAL CALDAS
NIT. 890.803.271-5

ampliado en el apartado de Gestiones Generales.

Ingresos y gastos

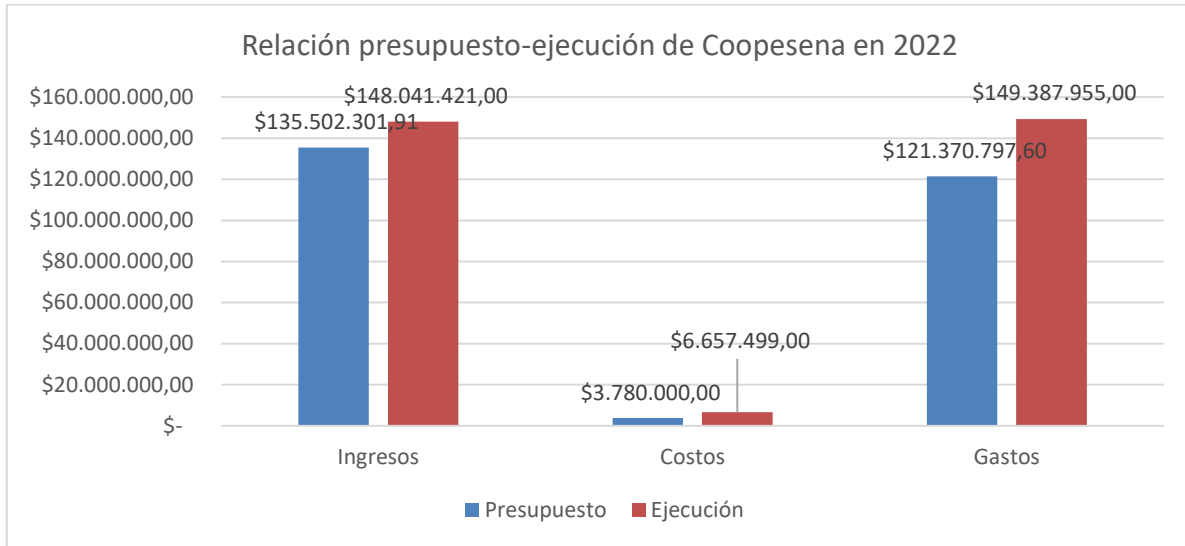
El año 2022 presentó para Coopesena un aumento en los ingresos, teniendo un valor final de \$148.041.421, mientras que en el 2021 los ingresos finales fueron de \$127.214.615. Esto representó un aumento de ingresos del 16,37% con respecto al mismo rubro en el año pasado.

Sin embargo, los costos y gastos también tuvieron una subida importante, debido a las siguientes razones:

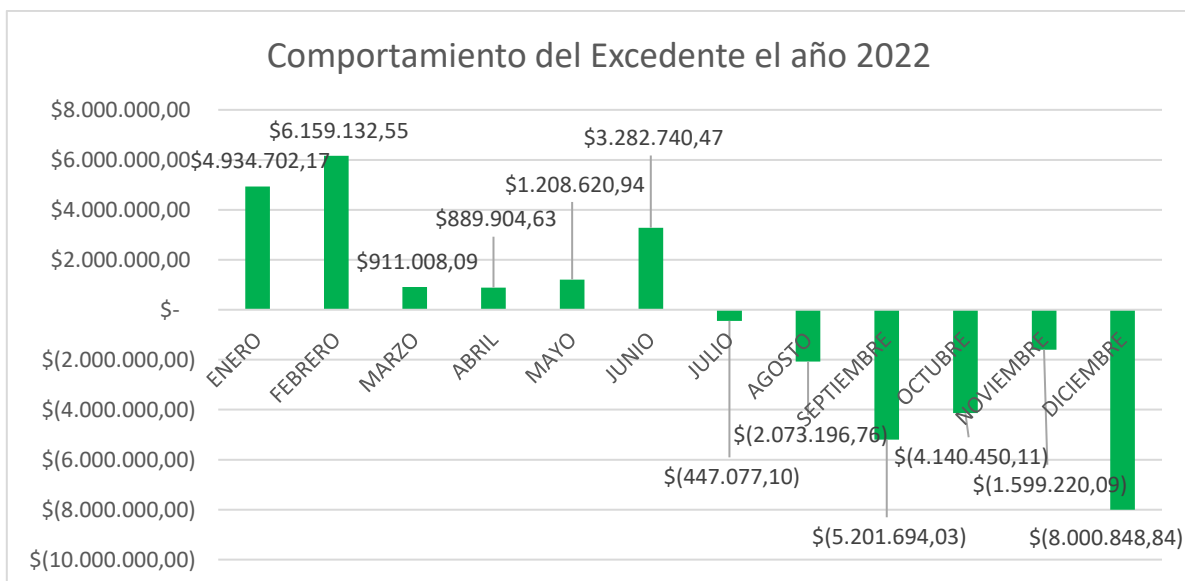
- Tasas de interés derivadas de los créditos con tasa variable que se tienen con Coopcentral.
- Corrección de ingresos causados incorrectamente en vigencias anteriores.
- Castigo de cuentas por cobrar de asociados retirados en otras vigencias pero que no se cobraron de los aportes retirados.

Siendo las razones más importantes las dos últimas mencionadas. Así las cosas, el rubro de gastos totalizó en \$149.387.955, siendo mayor al presentado en el 2021, por valor de \$126.058.386, teniendo un aumento del 18,5%.

No obstante, en ambos casos (ingresos y gastos) se registró una sobreejecución de ambos rubros, excediendo el presupuesto fijado a principio del 2022. En ingresos, se generó el 9,2% más de lo esperado, así como también los gastos tuvieron un repunte del 23,08% con respecto al valor estimado.



Estas situaciones se dieron en el marco de la identificación y corrección de intereses generados erróneamente de manera mayor, así como la no revisión de los retiros de asociados, en donde se tenía que pagar con sus aportes la totalidad de obligaciones que tienen con la cooperativa. Es por ello que a lo largo del segundo semestre (e incluso desde el mes de marzo de 2022) se empezó a corregir todas las situaciones contables que reflejaban saldos pendientes a favor de la cooperativa, pero que en la práctica no eran reales, teniendo que golpear el gasto de la entidad para corregirlo.



Como se puede observar, en los meses de octubre y noviembre de 2022 se logró mitigar en gran medida las pérdidas causadas por estas correcciones hechas a lo largo del año. No obstante, el área contable encontró una gran parte de dichas correcciones para el mes de diciembre (mes en el que se concentra la pérdida).

Cuentas por cobrar dadas de baja por incobrabilidad o retiro del asociado sin descuento de obligaciones	\$ 2.178.284,00
Total correcciones contables por ingresos causados en intereses inexistentes	\$ 6.387.794,00
Total gastos por corrección de contabilidad	\$ 8.566.078,00

Esto demuestra que, si no se hubieran necesitado estos ajustes, no hubiera tenido pérdidas. Es por ello que la Gerencia y el Consejo de Administración seguirán guiándose a obtener resultados y resarcir estas bajas.

Gestión Social

La actual Gerencia ha impulsado varias iniciativas de carácter social, que han redundado en bienestar para muchos asociados. Esto, supone una mejor imagen para la cooperativa, y por ende, mayor visibilidad en el mercado solidario del departamento:

- **Negociación con casas de cobro:** Se le han ayudado a 5 asociados con temas relacionados con la negociación de cuentas pendientes con casas de cobro, de tal manera que la persona pueda reiniciar su vida crediticia, y a raíz de ello Coopesena pueda cobrar un valor módico por el servicio.
- **Gestión de puestos de trabajo para asociados y familiares:** Dadas las gestiones de Gerencia, se tiene conocimiento de puestos de trabajo libres en varias empresas de Manizales o de otras regiones en donde se tienen lazos en entidades del sector solidario. Es posible afirmar que, entre la gestión del 2022 y lo que se lleva del 2023, se ha podido conseguir 2 puestos de trabajo, para una asociada y un familiar de otra asociada respectivamente.



COOPESENA
COOPERATIVA MULTIACTIVA SENA
REGIONAL CALDAS
NIT. 890.803.271-5

- **Participación de buenas causas y campañas sin ánimo de lucro:** El Gerente ha aportado desde sus recursos para apoyar en nombre de Coopesena causas positivas como ayuda a compra de kits escolares para niños que se rehabilitan de las drogas por medio de la iniciativa “Pandillas del Deportes” en la Comuna 5 de Manizales, así como la compra de rifas de alto valor para ayudar a estaciones de bomberos en el Eje Cafetero.

Si bien estas gestiones buscan visibilidad para Coopesena, se espera igualmente que rindan buenos frutos para las poblaciones atendidas y que, de esta manera, lleguen a buen puerto las gestiones desarrolladas por estas entidades.

Finalmente, esperamos que el informe tenga los elementos suficientes para entender los objetivos de la actual administración, los cuales buscan por todos los medios incrementar las cifras de Coopesena. Personalmente, estamos fielmente convencidos que la Cooperativa está explotando su máximo potencial y, que con la ayuda de todos, lograremos escalar los peldaños en el mercado cooperativo de Caldas y ser una entidad apreciable y de mostrar en el Eje Cafetero.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.


LUIS MIGUEL OSORIO NOREÑA
Representante Legal y Gerente


LUZ ESPERANZA RÍOS LONDOÑO
Presidente Consejo Administración